

中机质协[2023]7号

关于举办全国《机械工业可靠性管理体系评价 准则》《用户满意产品评价指南》培训班的通知

各行业协会（专业协会）、省（自治区）市机械、汽车行业部门、质协、
会员单位、重点企业：

为落实《质量强国建设纲要》“强化企业质量保障能力建设，实施供应商质量控制能力考核评价。改进基础零部件与元器件性能指标，提升可靠性、耐久性、先进性。满足人民美好生活需要”要求，培育专业质量管理人才，规范和推动机械工业产品可靠性和用户满意产品管理升级，提高产品可靠性，举办全国《机械工业可靠性管理体系评价准则》《机械工业用户满意产品评价指南》培训班，具体如下：

主办单位：中国机械工业质量管理协会

协办单位：广东省机械工业质量管理协会

一、内容

1、《机械工业可靠性管理体系评价准则》、《机械工业用户满意产品评价指南》解读；

2、产品可靠性增长途径、方法和案例；

3、用户满意度提升途径、方法和案例；

4、优秀学员可选聘为机械工业可靠性和用户满意产品评价专家和机械工业可靠性工作委员会委员。

二、参加人员

1、行业协会（专业协会）、省（自治区）市机械、汽车行业部门、质协主管及相关工作人员；

2、主机厂、零部件配套企业规划负责人，质量管理、检验负责人及体系管理负责人，技术人员，可靠性负责人（工程师），客户管理部门（用户满意产品、用户满意品牌产品）及企业文化、宣传等负责人；

3、中机质协可靠性工作委员会委员；

4、相关标准起草人及单位相关人员。

三、时间地点

报到时间：5月24日下午1:30至17:30。

培训时间：5月25-26日。

宾馆：广州市文星酒店（华师地铁口店）

地址：广东省广州市天河区龙口中路175、197号。

交通路线：

1.酒店距离广州火车站11.4公里，打车费用30元左右；地铁3号线（天河客运站方向）华师站B出口左转100米，十字路口保利中宇大厦左对面即是文星酒店；华师站C出口右转尚德大厦门口再右转100米，文星酒店停车场牌旁华天国际广场大门口即是文星酒店，步行530米到文星酒店。

2.酒店距离广州南站约25公里，打车费用80元左右；地铁7号线（大学城南方向）汉溪长隆站转3号线站（天河客运站方向）到华师站B出口或C出口，步行530米到文星酒店。

3.酒店距离广州白云机场38公里，打车费用120元左右；地铁3号线北延段（体育西路方向）体育西路站转3号线（天河客运站方向）到华师站B出口或C出口，步行530米到文星酒店。

住宿费用：450元/间/天（大床、双床含双早），260元/间/天（大

床、标间含双早），费用自理。

培训费用：1800 元 / 人。

四、联系方式

主 办：中国机械工业质量管理协会

地 址：北京西城区广安门外大街 248 号机械大厦 2109 室

邮 编：100055

电 话：010-68570536

联系人：阎建华 18010096965（电话、微信）

协 办：广东省机械工业质量管理协会

地 址：广东省广州市越秀区越华路 185 号广东机械大厦 13 楼

邮 编：510000

电 话：020 - 83647500

联系人：孙蕾蕾 13928007396（微信号：sunleilei8789）

刘 莉 15916037137

宾 馆：广州市文星酒店（华师地铁口店）

地 址：广东省广州市天河区龙口中路 175、197 号

电 话：020-38634008

联系人：夏 店 13926194008

附件 1：可靠性用户满意培训班回执

附件 2：可靠性用户满意培训日程



附件 1:

可靠性 用户满意培训班回执

| | | | | | |
|--|---|--|----|---|-----|
| 单位名称 | | | | | |
| 通讯地址 | | | | | |
| 姓 名 | 性别 | 部门 | 职务 | 邮编 | 手机号 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 住宿意向 | <input type="checkbox"/> 包房 <input type="checkbox"/> 标间合住 <input type="checkbox"/> 不住 (请务必填写清楚,以便安排住房) | | | | |
| 费用缴纳 | 1、会务、培训费:1800元/人 2、住宿费用自理 | | | | |
| 汇款账户 | 单位银行汇款: 微信汇款: 开户名称:中国机械工业质量管理协会 开户银行:工商银行北京复外支行 帐 号:0200048509022300636 | | |  | |
| 项目 | 发票名称 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 专票 <input type="checkbox"/> 普票 | <input type="checkbox"/> 培训费 <input type="checkbox"/> 会议费 <input type="checkbox"/> 会务费 | 需开增值税专 用发票的信息 | | 1、纳税人识别号: 2、开户银行及账号: 3、地址: 4、电话: | |
| 开票 时间 | 尽量培训前开票 | <input type="checkbox"/> 培训前开() <input type="checkbox"/> 培训后开() | | 参加会议人数()人 开几张发票()人一张; 共()张。 | |

备注: 1、请于2023年5月15日前发至3532360176@qq.com邮箱或微信。

2、培训发票由协会开具,请提前打款至中机质协账户,个人付款的请注明单位名称。

附件 2:

可靠性 用户满意培训日程

| 序号 | 日程 | 题目 | 内容 | 备注 |
|--------------------------------------|-------------|----------------|--|----|
| 2023 年 5 月 24 日 13:30 至 17:30 宾馆大厅报到 | | | | |
| 可靠性增长工程 | | | | |
| 25 日 上午 | 9:00~10:00 | 可靠性增长规划 | <ul style="list-style-type: none"> ■返修数据分析 ■提升空间分析 ■目标设定 ■目标分解 ■新内容分析 ■预防性措施规划 ■增长试验规划 | |
| | 10:00~12:00 | 可靠性预防性工程 | <ul style="list-style-type: none"> ■增长试验追踪 | |
| 25 日 下午 | 14:00~17:30 | 可靠性监控指标示例 | <ul style="list-style-type: none"> ■增长试验评估, 监控指标示例 | |
| | | 可靠性管理体系成熟度提升 | <ul style="list-style-type: none"> ■分组互动练习 老师点评 ■案例分享—评价试点经验分享 | |
| 可靠性管理、满意产品评价 | | | | |
| 26 日 上午 | 9:00~12:00 | 可靠性管理体系 | <ul style="list-style-type: none"> ■管理及其成熟度 ■管理体系与可靠性管理体系 ■可靠性形成过程及其关键问题 ■可靠性管理中的方法与实践问题 ■可靠性管理提升思路和方法 | |
| | | 可靠性管理评价体系 | <ul style="list-style-type: none"> ■管理评价体系 ■《机械工业可靠性管理体系评价准则》体系架构与核心要求 ■可靠性管理评价程序 ■可靠性管理成熟度评分方法 ■可靠性管理自我评价与报告 ■《评价准则》应用与案例 | |
| 26 日 下午 | 14:00~17:30 | 用户满意产品评价与满意度提升 | <ul style="list-style-type: none"> ■用户满意度评价模型 ■提升用户满意度的通用方法和措施 ■《机械工业用户满意产品评价指南》体系架构与核心要求 | |
| | | 研讨咨询 行动学习 | <ul style="list-style-type: none"> ■练习 互动 辅导 答疑 | |